



# Besoin d'assistance pour votre contrat Multirisque Habitation ou Local Professionnel

Le numéro à contacter dépend de la date d'effet de votre contrat

## ➔ Pour tout nouveau contrat ayant pris effet depuis 1<sup>er</sup> janvier 2022 :

Pour la Métropole, contactez le : **01 41 85 92 40**

Pour les DOM, contactez le : **0 969 39 12 52**

## ➔ Pour les contrats existants avant le 1<sup>er</sup> janvier 2022 :

### ○ Jusqu'à la date anniversaire de votre contrat :

Pour la Métropole, contactez le : **0 810 310 102** Service 0,06 € / min + prix appel  
Ou le **331 40 25 50 31** (si vous êtes à l'étranger)

Pour les DOM, contactez le : **0 810 401 257** Service 0,06 € / min + prix appel  
Ou le **262 262 90 99 40** (si vous êtes à l'étranger)

OU

### ○ Au-delà de la date anniversaire de votre contrat :

Pour la Métropole, contactez le :  
**01 41 85 92 40**

Pour les DOM, contactez le :  
**0 969 39 12 52**

### Exemple :

- Je réside en Métropole, mon contrat arrive à échéance le **1/04/2022**.  
Si j'ai besoin d'assistance :
  - Jusqu'au 31/03/2022, je contacte le : **0 810 310 102**
  - A partir du 01/04/2022, je contacte le : **01 41 85 92 40**
- Je réside dans les DOM-TOM, mon contrat arrive à échéance le **1/04/2022**.  
Si j'ai besoin d'assistance :
  - Jusqu'au 31/03/2022, je contacte le : **0810 40 12 57**
  - A partir du 01/04/2022, je contacte le : **0 969 39 12 52**

## ➔ Pour les contrats Pharmaglobale, Laboglobale et Opticglobale, pour les prestations ALLO INFO :

Contactez le : **01 41 85 92 40**